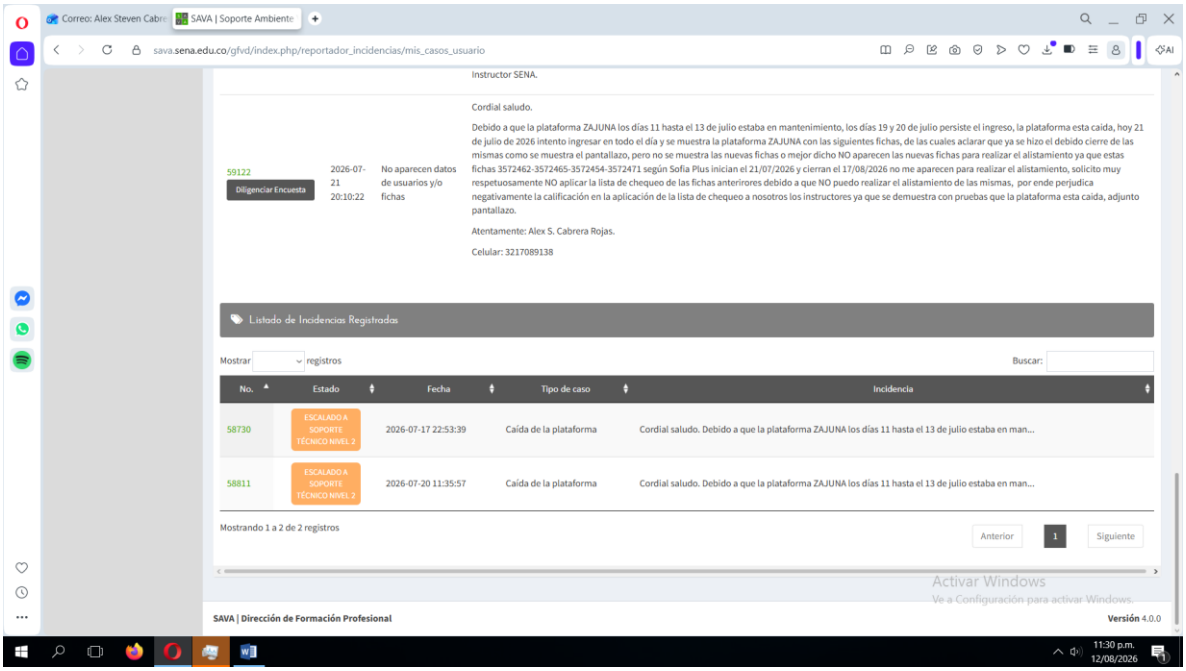
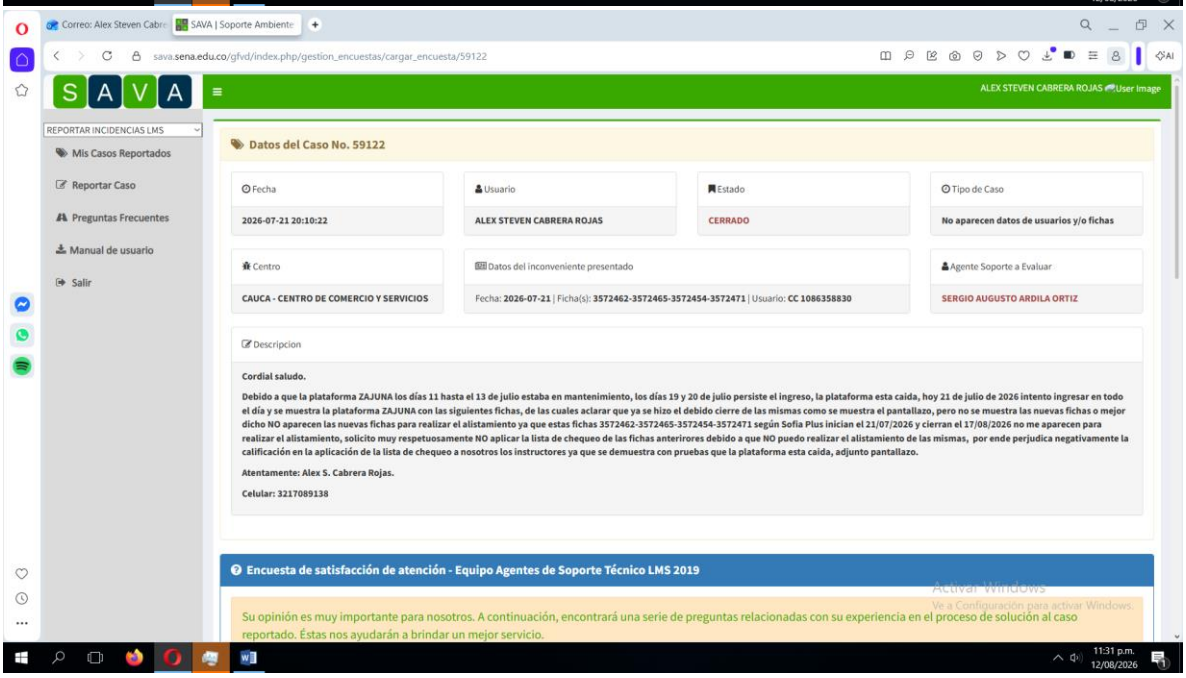
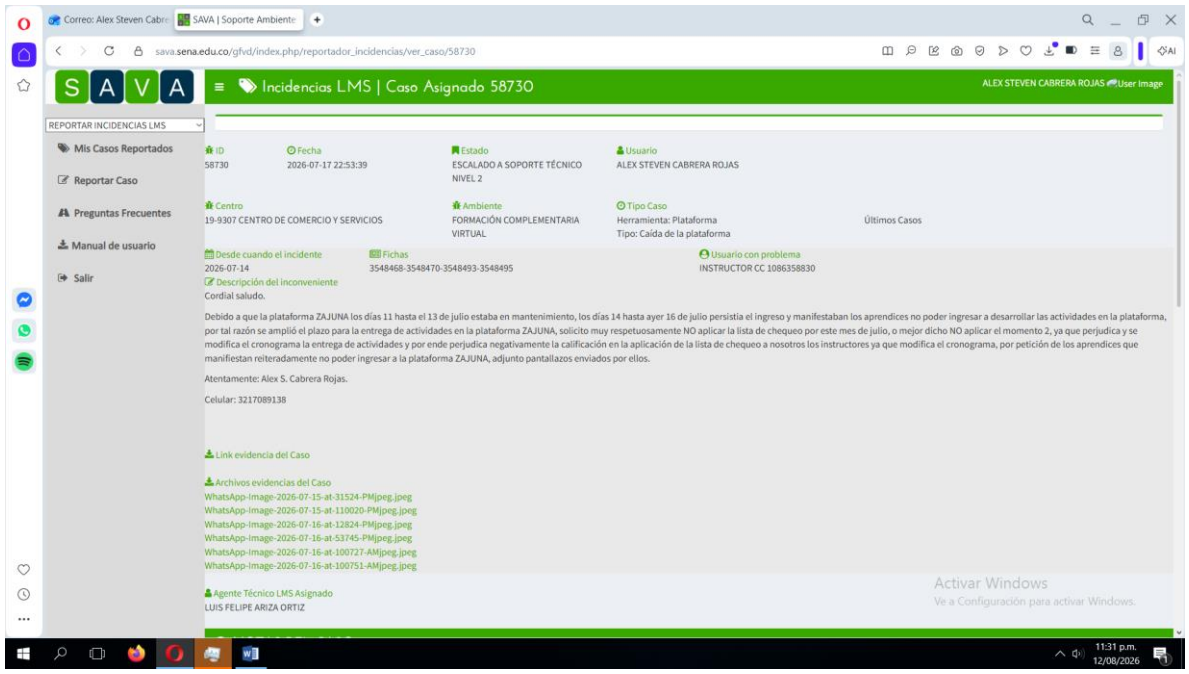
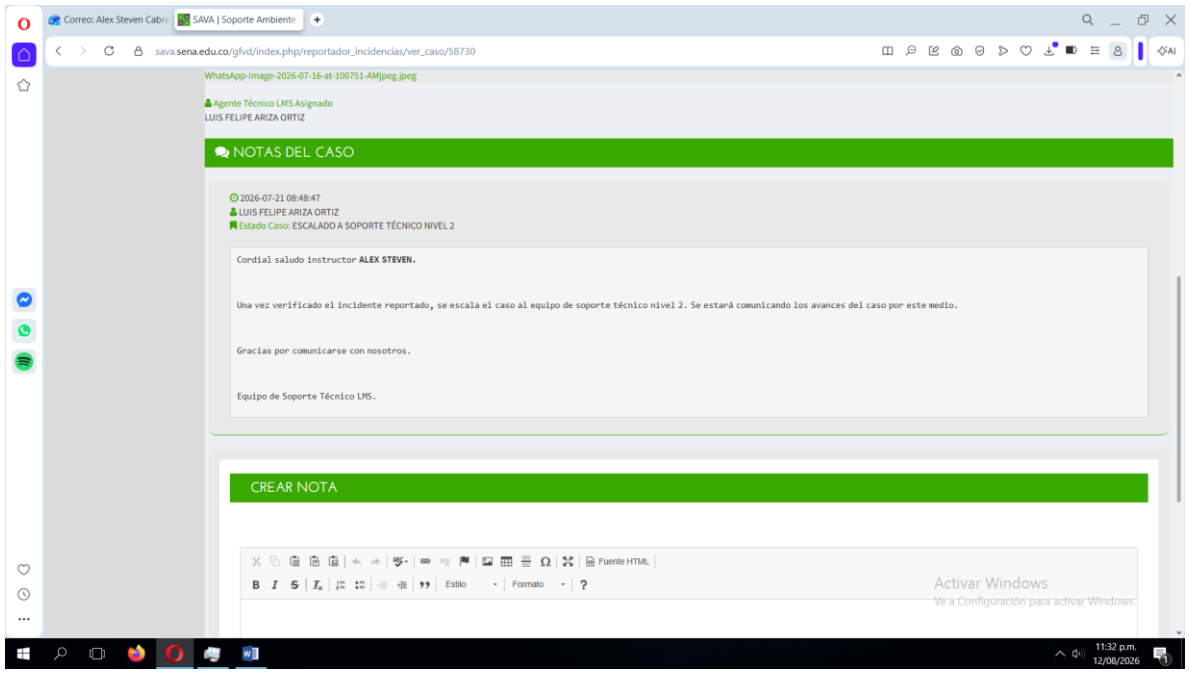
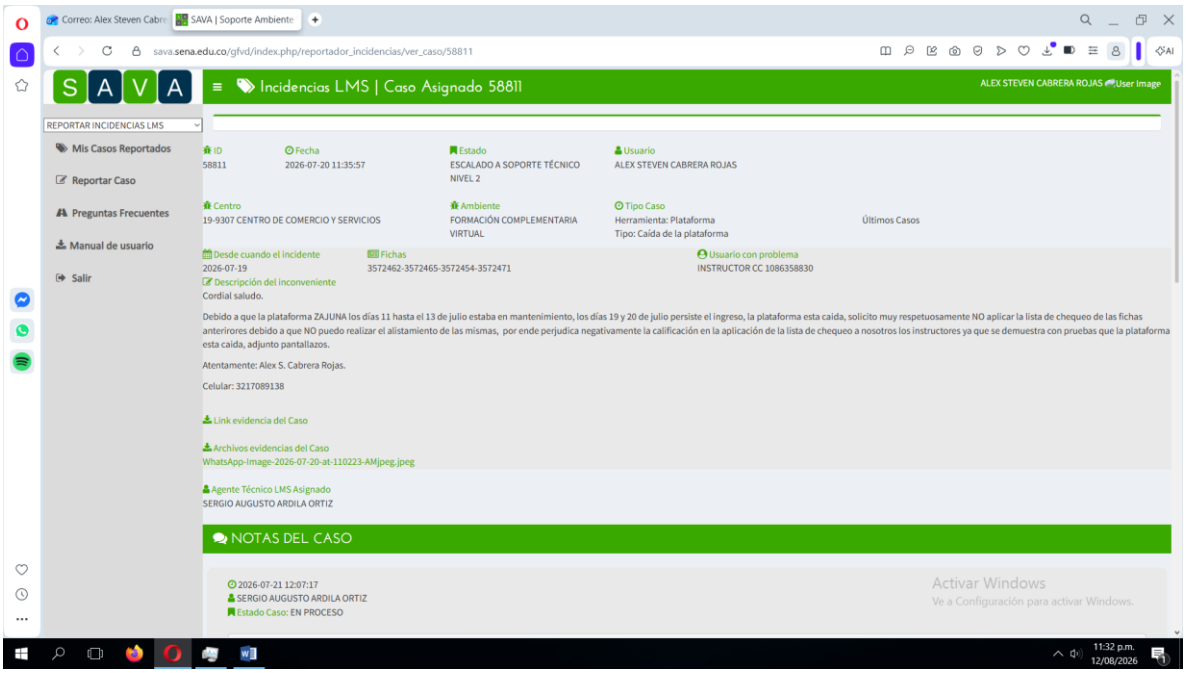
Reporte en plataforma SAVA fallas en la plataforma ZAJUNA para llevar a cabo la formación y también las nuevas fichas que actualmente están programadas y en formación. Tres reportes en diferentes fechas como se muestra en las siguientes evidencias.

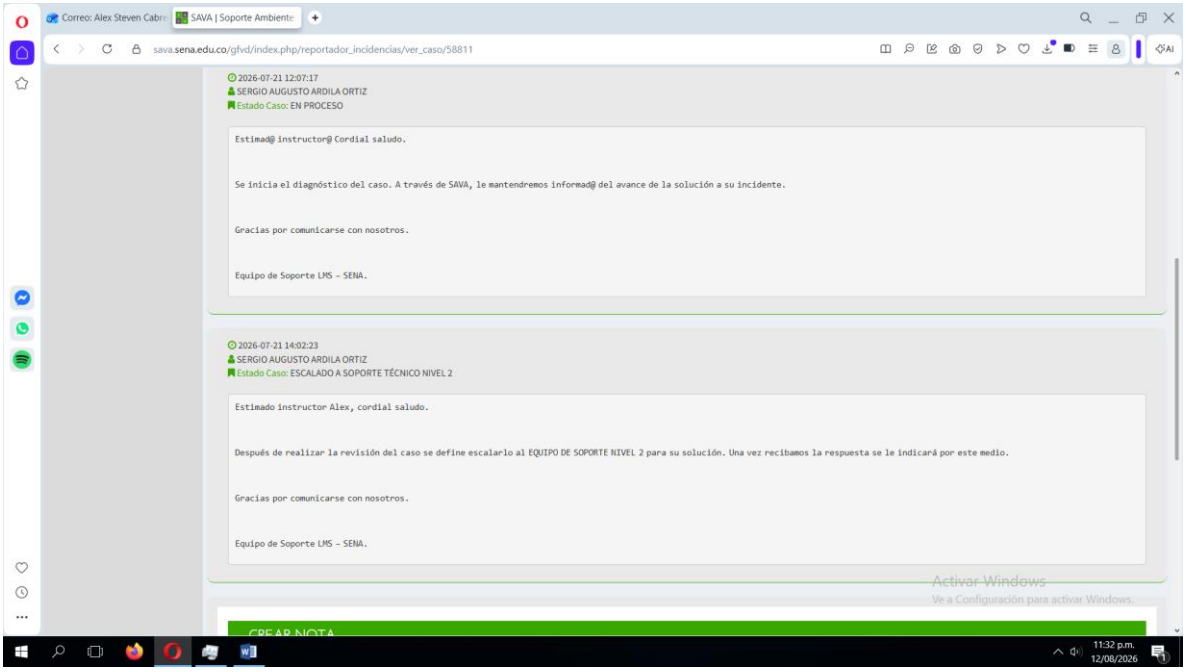





Correo: Alex Steven Cabre
SAVA | Soporte Ambiente
sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/ver_caso/58730
SAVA
Incidencias LMS | Caso Asignado 58730
ALEX STEVEN CABRERA ROJAS
User Image
REPORTAR INCIDENCIAS LMS
Mis Casos Reportados
Reportar Caso
Preguntas Frecuentes
Manual de usuario
Salir
ID
58730
Fecha
2026-07-17 22:53:39
Estado
ESCALADO A SOPORTE TÉCNICO NIVEL 2
Usuario
ALEX STEVEN CABRERA ROJAS
Centro
19-9307 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
Ambiente
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA VIRTUAL
Tipo Caso
Herramienta: Plataforma
Tipo: Caída de la plataforma
Últimos Casos
Desde cuando el incidente
2026-07-14
Fichas
3548468-3548470-3548493-3548495
Usuario con problema
INSTRUCTOR CC 1086358830
Descripción del inconveniente
Cordial saludo.
Debido a que la plataforma ZAJUNA los días 11 hasta el 13 de julio estaba en mantenimiento, los días 14 hasta ayer 16 de julio persistia el ingreso y manifestaban los aprendices no poder ingresar a desarrollar las actividades en la plataforma, por tal razón se amplió el plazo para la entrega de actividades en la plataforma ZAJUNA, solicito muy respetuosamente NO aplicar la lista de chequeo por este mes de julio, o mejor dicho NO aplicar el momento 2, ya que perjudica y se modifica el cronograma la entrega de actividades y por ende perjudica negativamente la calificación en la aplicación de la lista de chequeo a nosotros los instructores ya que modifica el cronograma, por petición de los aprendices que manifiestan reiteradamente no poder ingresar a la plataforma ZAJUNA, adjunto pantallazos enviados por ellos.
Atentamente: Alex S. Cabrera Rojas.
Celular: 3217089138
Link evidencia del Caso
Archivos evidencias del Caso
WhatsApp-Image-2026-07-15-at-31524-PMjpeg.jpeg
WhatsApp-Image-2026-07-15-at-110020-PMjpeg.jpeg
WhatsApp-Image-2026-07-16-at-12824-PMjpeg.jpeg
WhatsApp-Image-2026-07-16-at-53745-PMjpeg.jpeg
WhatsApp-Image-2026-07-16-at-100727-AMjpeg.jpeg
WhatsApp-Image-2026-07-16-at-100751-AMjpeg.jpeg
Agente Técnico LMS Asignado
LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
11:31 p.m.
12/08/2026


Correo: Alex Steven Cabre
SAVA | Soporte Ambiente
sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/ver_caso/58730
WhatsApp-Image-2026-07-16-at-100751-AMjpeg.jpeg
Agente Técnico LMS Asignado
LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ
NOTAS DEL CASO
2026-07-21 08:48:47
LUIS FELIPE ARIZA ORTIZ
Estado Caso: ESCALADO A SOPORTE TÉCNICO NIVEL 2
Cordial saludo instructor ALEX STEVEN.
Una vez verificado el incidente reportado, se escala el caso al equipo de soporte técnico nivel 2. Se estará comunicando los avances del caso por este medio.
Gracias por comunicarse con nosotros.
Equipo de Soporte Técnico LMS.
CREAR NOTA
Fuente HTML
Estilo
Formato
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
11:32 p.m.
12/08/2026


Correo: Alex Steven Cabre
SAVA | Soporte Ambiente
sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/ver_caso/58811
SAVA
Incidencias LMS | Caso Asignado 58811
ALEX STEVEN CABRERA ROJAS
User Image
REPORTAR INCIDENCIAS LMS
Mis Casos Reportados
Reportar Caso
Preguntas Frecuentes
Manual de usuario
Salir
ID
58811
Fecha
2026-07-20 11:35:57
Estado
ESCALADO A SOPORTE TÉCNICO NIVEL 2
Usuario
ALEX STEVEN CABRERA ROJAS
Centro
19-9307 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
Ambiente
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA VIRTUAL
Tipo Caso
Herramienta: Plataforma
Tipo: Caída de la plataforma
Últimos Casos
Desde cuando el incidente
2026-07-19
Fichas
3572462-3572465-3572454-3572471
Usuario con problema
INSTRUCTOR CC 1086358830
Descripción del inconveniente
Cordial saludo.
Debido a que la plataforma ZAJUNA los días 11 hasta el 13 de julio estaba en mantenimiento, los días 19 y 20 de julio persiste el ingreso, la plataforma esta caida, solicito muy respetuosamente NO aplicar la lista de chequeo de las fichas anterirores debido a que NO puedo realizar el alistamiento de las mismas, por ende perjudica negativamente la calificación en la aplicación de la lista de chequeo a nosotros los instructores ya que se demuestra con pruebas que la plataforma esta caida, adjunto pantallazos.
Atentamente: Alex S. Cabrera Rojas.
Celular: 3217089138
Link evidencia del Caso
Archivos evidencias del Caso
WhatsApp-Image-2026-07-20-at-110223-AMjpeg.jpeg
Agente Técnico LMS Asignado
SERGIO AUGUSTO ARDILA ORTIZ
NOTAS DEL CASO
2026-07-21 12:07:17
SERGIO AUGUSTO ARDILA ORTIZ
Estado Caso: EN PROCESO
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
11:32 p.m.
12/08/2026


Correo: Alex Steven Cabre
SAVA | Soporte Ambiente
sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/ver_caso/58811
2026-07-21 12:07:17
SERGIO AUGUSTO ARDILA ORTIZ
Estado Caso: EN PROCESO
Estimad@ instructor@ Cordial saludo.
Se inicia el diagnóstico del caso. A través de SAVA, le mantendremos informad@ del avance de la solución a su incidente.
Gracias por comunicarse con nosotros.
Equipo de Soporte LMS – SENA.
2026-07-21 14:02:23
SERGIO AUGUSTO ARDILA ORTIZ
Estado Caso: ESCALADO A SOPORTE TÉCNICO NIVEL 2
Estimado instructor Alex, cordial saludo.
Después de realizar la revisión del caso se define escalarlo al EQUIPO DE SOPORTE NIVEL 2 para su solución. Una vez recibamos la respuesta se le indicará por este medio.
Gracias por comunicarse con nosotros.
Equipo de Soporte LMS – SENA.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
CREAR NOTA
11:32 p.m.
12/08/2026